



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE PONTAL

Conforme Lei Municipal nº. 2.873, de 07 de dezembro de 2.016

www.pontal.sp.gov.br | www.imprensaoficialmunicipal.com.br/pontal

Quinta-feira, 09 de janeiro de 2025

Ano X | Edição nº 1651

Página 1 de 42

SUMÁRIO

Poder Executivo	2
Atos Oficiais	2
Portarias	2
Outros Atos	3
Poder Legislativo	42
Licitações e Contratos	42
Extrato	42

EXPEDIENTE

O Diário Oficial do Município de Pontal, veiculado exclusivamente na forma eletrônica, é uma publicação das entidades da Administração Direta e Indireta deste Município, sendo referidas entidades inteiramente responsáveis pelo conteúdo aqui publicado.

ACERVO

As edições do Diário Oficial Eletrônico de Pontal poderão ser consultadas através da internet, por meio do seguinte endereço eletrônico: www.pontal.sp.gov.br
Para pesquisa por qualquer termo e utilização de filtros, acesse www.imprensaoficialmunicipal.com.br/pontal
As consultas e pesquisas são de acesso gratuito e independente de qualquer cadastro.

ENTIDADES

Prefeitura Municipal de Pontal

CNPJ 45.352.267/0001-86
Rua Guilherme Silva, nº 337
Telefone: (16) 3953-9999
Site: www.pontal.sp.gov.br
Diário: www.imprensaoficialmunicipal.com.br/pontal

Câmara Municipal de Pontal

CNPJ 48.030.589/0001-05
Rua Macir Ramazini, nº 1.239
Telefone: (16) 3953-2616
Site: www.camaraPontal.sp.gov.br



Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001

O Município de Pontal garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.pontal.sp.gov.br

Compilado e também disponível em www.imprensaoficialmunicipal.com.br/pontal



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE PONTAL

Conforme Lei Municipal nº 2.873, de 07 de dezembro de 2.016

Quinta-feira, 09 de janeiro de 2025

Ano X | Edição nº 1651

Página 2 de 42

PODER EXECUTIVO

Atos Oficiais

Portarias



PREFEITURA DE
PONTAL
PONTAL, EU AMO, EU CUIDO

Secretaria de Gabinete
Rua Guilherme Silva, 337 – Centro
14180-000 – Pontal-SP - Brasil
Telefone: (16) 3953-9999

PORTARIA N.º 023/2025.

DISPÕE SOBRE NOMEAÇÃO DE FUNCIONÁRIO
COMISSONADO QUE ESPECIFICA.

JOSÉ CARLOS NEVES SILVA, Prefeito Municipal de
Pontal, Estado de São Paulo, no uso de suas atribuições legais, e

RESOLVE:

Artigo 1º NOMEAR, com fundamento na Lei Complementar
nº. 001 de 17 de abril de 2023, alterada pela Lei nº. 001 de 27 de novembro de 2024, o
servidor abaixo especificado:

Nome: GABRIELA CECÍLIA DA SILVA;
C.P.F. n.º 434.893.018-03;
Cargo: ASSESSOR ESPECIAL DE GABINETE;
Provimto: COMISSÃO;
Lotação: GABINETE DO PREFEITO MUNICIPAL;
Referência: C
A partir de: 09/01/2025.

MUNICÍPIO DE PONTAL
Em, 08 de janeiro de 2025.

JOSÉ CARLOS NEVES SILVA.
PREFEITO MUNICIPAL.

PUBLIQUE-SE:
Afixando-se no local de costume.



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE PONTAL

Conforme Lei Municipal nº 2.873, de 07 de dezembro de 2.016

Quinta-feira, 09 de janeiro de 2025

Ano X | Edição nº 1651

Página 3 de 42

Outros Atos



PREFEITURA DE
PONTAL
PONTAL, EU AMO, EU CUIDO

SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL
Rua Treze de Maio, 458 – Centro
14180-000 – Pontal – SP – Brasil
Telefone: (16) 3953-1313
E-mail: social@pontal.sp.gov.br



1ª CERTIDÃO DE APOSTILAMENTO

CERTIDÃO DE APOSTILAMENTO AO PLANO DE TRABALHO DO TERMO DE COLABORAÇÃO 001/2023 FIRMADO ENTRE O MUNICÍPIO DE PONTAL E A OSC ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE PONTAL – APAE

1. DO TERMO DE PARCERIA

Termo de Colaboração 01/2023 – 1º Aditivo

OSC: ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE PONTAL

2. DO OBJETO

Execução do Serviço de Proteção Social Especial para pessoas com deficiência, idosas e suas famílias

3. DA NATUREZA DO APOSTILAMENTO

Solicitação: utilização do saldo remanescente 2023/2024

Fonte do Recurso: Federal

Período: valores referentes ao período de Abril/2023 a Julho/2024

Valor do remanescente solicitado para utilização: R\$ 8.620,09

Destinação

- Materiais de consumo (alimentação e materiais artesanais para atividades manuais)

4. DA JUSTIFICATIVA

Conforme Ofício 68/2024 datado em 14/11/2024, e recebido por esta Coordenação de Parcerias de Proteção Social Especial em 23/12/2024 a OSC informou que no ano de 2023 a mesma utilizou de recursos próprios para pagamentos das guias de FGTS e INSS, além de ter utilizado recursos de emendas impositivas para o mesmo fim.

Nesse sentido, solicita-se a utilização do recurso remanescente para aquisição de materiais de consumo em geral (alimentação e materiais artesanais para atividades manuais).

Diante do exposto, entende-se que a utilização do saldo remanescentes para a despesas acima é de extrema importância, a qual esta Secretaria analisou e aprovou a solicitação e encontra-se de acordo com o objeto pactuado, sendo de total relevância e importância para a execução do mesmo.



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE PONTAL

Conforme Lei Municipal nº 2.873, de 07 de dezembro de 2.016

Quinta-feira, 09 de janeiro de 2025

Ano X | Edição nº 1651

Página 4 de 42



**PREFEITURA DE
PONTAL**
PONTAL, EU AMO, EU CUIDO

SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL
Rua Treze de Maio, 458 – Centro
14180-000 – Pontal – SP – Brasil
Telefone: (16) 3953-1313
E-mail: social@pontal.sp.gov.br



Solicitamos o apostilamento e, por estarem assim justos e acordados, os partícipes firmam o presente instrumento em 02 (duas) vias, de igual teor e forma, para os devidos efeitos legais, na presença das testemunhas infra-assinadas.

Pontal, 30 de Dezembro de 2024.



José Carlos Neves da Silva
Prefeito Municipal



Rafaela Barros Pereira de Poli
Diretora de Gestão
da Assistência Social/
Secretária de Desenvolvimento Social



Darci Antônio Genari
Presidente da OSC





DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE PONTAL

Conforme Lei Municipal nº 2.873, de 07 de dezembro de 2.016

Quinta-feira, 09 de janeiro de 2025

Ano X | Edição nº 1651

Página 5 de 42

09/01/2025, 11:29

eOuve - Pontal



PREFEITURA MUNICIPAL DE PONTAL/SP

Relatório de Fechamento - 2024

Mês: Dezembro

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2024, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE PONTAL

Conforme Lei Municipal nº 2.873, de 07 de dezembro de 2.016

Quinta-feira, 09 de janeiro de 2025

Ano X | Edição nº 1651

Página 6 de 42

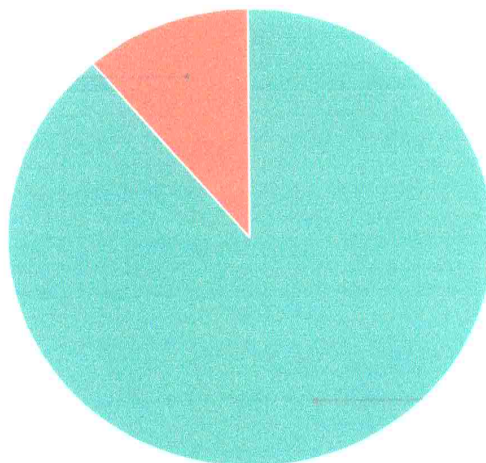
09/01/2025, 11:29

eOuve - Pontal

1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência

Não finalizadas



Finalizadas

Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

Y



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE PONTAL

Conforme Lei Municipal nº 2.873, de 07 de dezembro de 2.016

Quinta-feira, 09 de janeiro de 2025

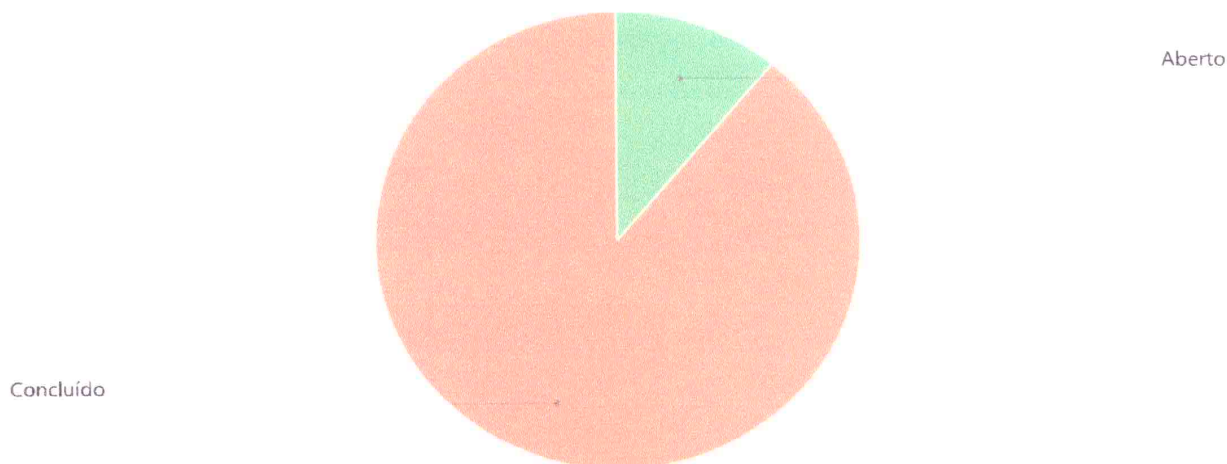
Ano X | Edição nº 1651

Página 7 de 42

09/01/2025, 11:29

eOuve - Pontal

1.2 - Percentual por status



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

2



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE PONTAL

Conforme Lei Municipal nº 2.873, de 07 de dezembro de 2.016

Quinta-feira, 09 de janeiro de 2025

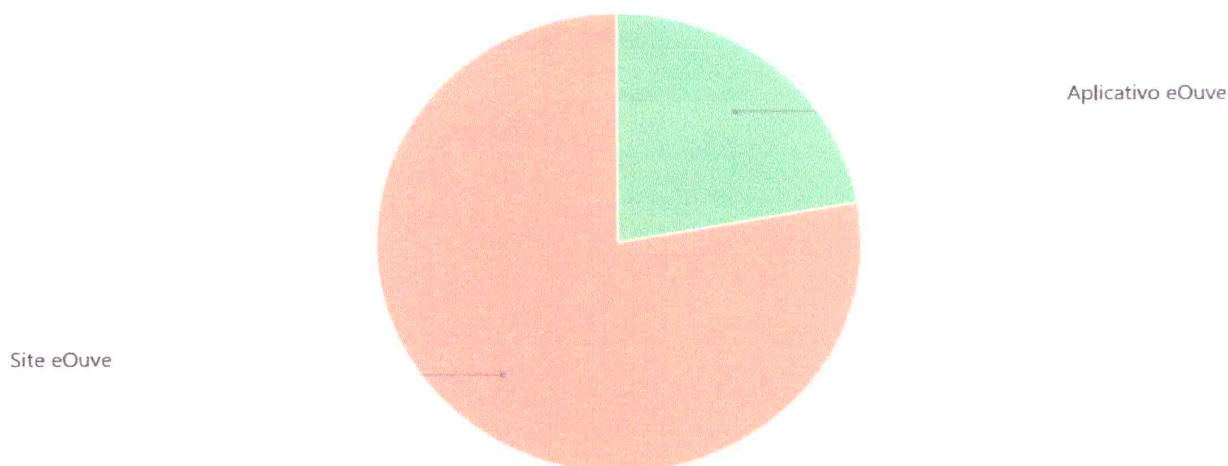
Ano X | Edição nº 1651

Página 8 de 42

09/01/2025, 11:29

eOuve - Pontal

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE PONTAL

Conforme Lei Municipal nº 2.873, de 07 de dezembro de 2.016

Quinta-feira, 09 de janeiro de 2025

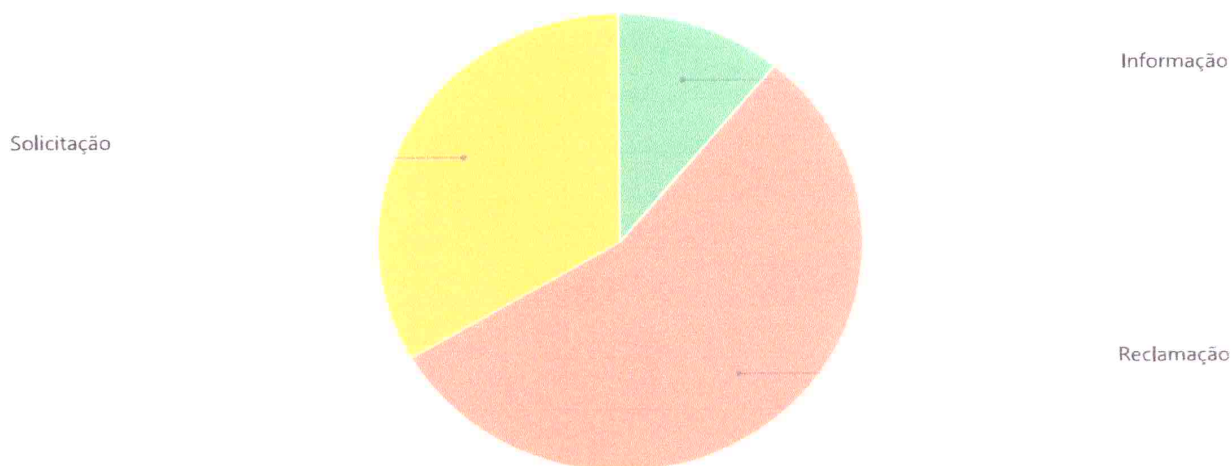
Ano X | Edição nº 1651

Página 9 de 42

09/01/2025, 11:29

eOuve - Pontal

1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE PONTAL

Conforme Lei Municipal nº 2.873, de 07 de dezembro de 2.016

Quinta-feira, 09 de janeiro de 2025

Ano X | Edição nº 1651

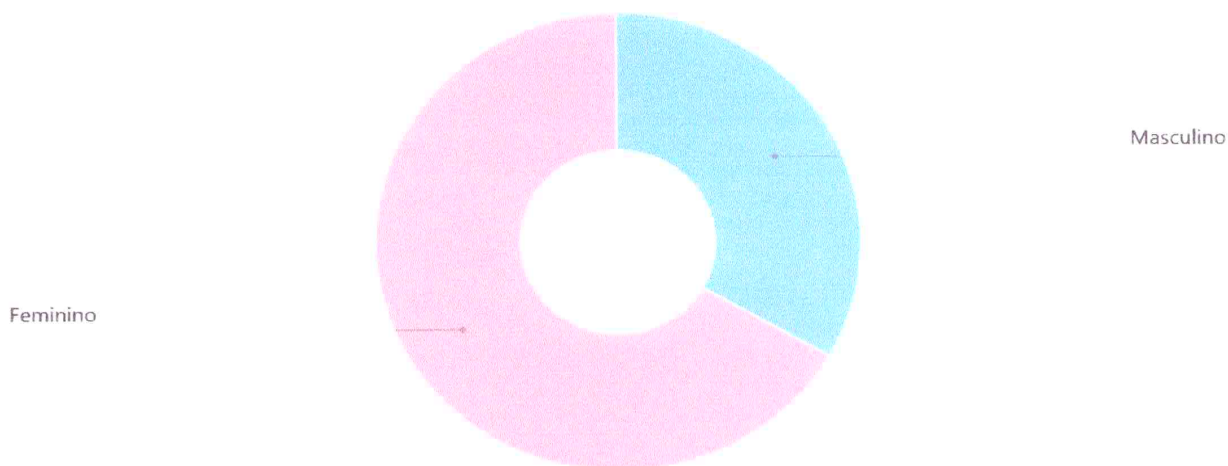
Página 10 de 42

09/01/2025, 11:29

eOuve - Pontal

2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE PONTAL

Conforme Lei Municipal nº 2.873, de 07 de dezembro de 2.016

Quinta-feira, 09 de janeiro de 2025

Ano X | Edição nº 1651

Página 11 de 42

09/01/2025, 11:29

eOuve - Pontal

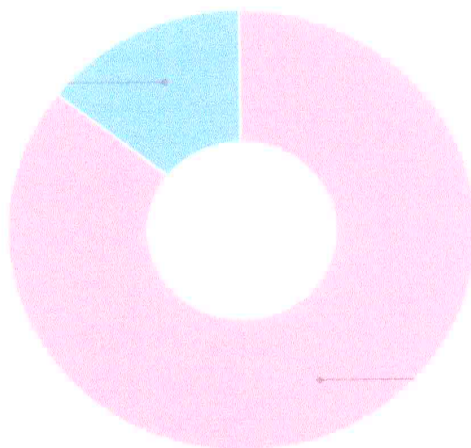
2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica

Pessoa jurídica



Pessoa física

Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

<https://eouve.com.br/Sistema/Autenticado/Ouvidoria/RelatorioFechamento.aspx?anos=2024&meses=12&secretarias=>

7/11



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE PONTAL

Conforme Lei Municipal nº 2.873, de 07 de dezembro de 2.016

Quinta-feira, 09 de janeiro de 2025

Ano X | Edição nº 1651

Página 12 de 42

09/01/2025, 11:29

eOuve - Pontal

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Departamento de Água e Esgoto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procuradoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Secretaria da Saúde	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Segurança Pública Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Tributos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria do Meio Ambiente	0	0	0	0	3	0	3	0	6
	0%	0%	0%	11,11%	55,6%	0%	33,33%	0%	9



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE PONTAL

Conforme Lei Municipal nº 2.873, de 07 de dezembro de 2.016

Quinta-feira, 09 de janeiro de 2025

Ano X | Edição nº 1651

Página 13 de 42

09/01/2025, 11:29

eOuve - Pontal

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Departamento de Água e Esgoto	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Cultura	0	0	0	0	0	0	0
Entidades	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete	0	0	0	0	0	0	0
Procuradoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria da Saúde	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Administração	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Segurança Pública Urbana	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Tributos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria do Meio Ambiente	1	0	0	5	0	0	6
	11,11%	0%	0%	88,9%	0%	0%	9



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE PONTAL

Conforme Lei Municipal nº 2.873, de 07 de dezembro de 2.016

Quinta-feira, 09 de janeiro de 2025

Ano X | Edição nº 1651

Página 14 de 42

09/01/2025, 11:29

eOuve - Pontal

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Departamento de Água e Esgoto - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE PONTAL - APAE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO E ASSISTENCIA AO MENOR - APAM	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - CENTRO EDUCACIONAL MARIA MAE DE TODOS - CEMMT	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO ACOLHER ASSISTENCIA SOCIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E DA CIDADANIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO IDEAS: COLETIVO DE ASSISTENCIA SOCIAL, ARTE E CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO PLURAL DE EDUCAÇÃO E CIDADANIA VILA BELA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - IRMANDADE DE	0	0	0	0	0	0	0	0	0

<https://eouve.com.br/Sistema/Autenticado/Ouvidoria/RelatorioFechamento.aspx?anos=2024&meses=12&secretarias=>

10/11



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE PONTAL

Conforme Lei Municipal nº 2.873, de 07 de dezembro de 2.016

Quinta-feira, 09 de janeiro de 2025

Ano X | Edição nº 1651

Página 15 de 42

09/01/2025, 11:29

eOuve - Pontal

MISERICÓRDIA DA
SANTA CASA DE
PONTAL

Entidades - LAR
DOS VELHOS DONA
ALBERTINA
SCHIMIDT

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Entidades - Outros

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Entidades -
SOCIEDADE
ESPIRITA ALAN
KARDEC – SEAK

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Gabinete - Outros

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Procuradoria
Jurídica - Outros

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Secretaria da
Assistência Social -
Outros

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Secretaria da
Fazenda - Outros

0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Secretaria da Saúde
- Outros

0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Secretaria de
Administração -
Outros

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Secretaria de
Educação - Outros

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Secretaria de
Esporte e Lazer -
Outros

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Secretaria de Obras
e Serviços - Outros

0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Secretaria de
Segurança Pública
Urbana - Outros

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Secretaria de
Tributos - Outros

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Secretaria do Meio
Ambiente - Outros

0	0	0	0	3	0	3	0	0	6
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

0%	0%	0%	11,11%	55,6%	0%	33,33%	0%	0%	9
----	----	----	--------	-------	----	--------	----	----	---

<https://eouve.com.br/Sistema/Autenticado/Ouvidoria/RelatorioFechamento.aspx?anos=2024&meses=12&secretarias=>

11/18



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE PONTAL

Conforme Lei Municipal nº 2.873, de 07 de dezembro de 2.016

Quinta-feira, 09 de janeiro de 2025

Ano X | Edição nº 1651

Página 16 de 42

09/01/2025, 11:29

eOuve - Pontal

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Departamento de Água e Esgoto - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE PONTAL – APAE	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO E ASSISTENCIA AO MENOR – APAM	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - CENTRO EDUCACIONAL MARIA MAE DE TODOS – CEMMT	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO ACOLHER ASSISTENCIA SOCIAL	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E DA CIDADANIA	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO IDEAS: COLETIVO DE ASSISTENCIA SOCIAL, ARTE E CULTURA	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO PLURAL DE EDUCAÇÃO E CIDADANIA VILA BELA	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DA SANTA CASA DE PONTAL	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - LAR DOS VELHOS DONA ALBERTINA SCHIMIDT	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - SOCIEDADE ESPIRITA ALAN KARDEC – SEAK	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Procuradoria Jurídica - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Assistência Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria da Saúde - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Administração - Outros	0	0	0	0	0	0	0

<https://eouve.com.br/Sistema/Autenticado/Ouvidoria/RelatorioFechamento.aspx?anos=2024&meses=12&secretarias=>

12/18



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE PONTAL

Conforme Lei Municipal nº 2.873, de 07 de dezembro de 2.016

Quinta-feira, 09 de janeiro de 2025

Ano X | Edição nº 1651

Página 17 de 42

09/01/2025, 11:29

eOuve - Pontal

Secretaria de Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esporte e Lazer - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Segurança Pública Urbana - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Tributos - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria do Meio Ambiente - Outros	1	0	0	5	0	0	6
	11,11%	0%	0%	88,9%	0%	0%	9



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE PONTAL

Conforme Lei Municipal nº 2.873, de 07 de dezembro de 2.016

Quinta-feira, 09 de janeiro de 2025

Ano X | Edição nº 1651

Página 18 de 42

09/01/2025, 11:29

eOuve - Pontal

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Outros	0	0	0	1	5	0	3	0	9
	0%	0%	0%	11,11%	55,6%	0%	33,33%	0%	9

9



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE PONTAL

Conforme Lei Municipal nº 2.873, de 07 de dezembro de 2.016

Quinta-feira, 09 de janeiro de 2025

Ano X | Edição nº 1651

Página 19 de 42

09/01/2025, 11:29

eOuve - Pontal

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Outros	1	0	0	8	0	0	9
	11,11%	0%	0%	88,9%	0%	0%	9

7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Departamento de Água e Esgoto - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE PONTAL – APAE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO E ASSISTENCIA AO MENOR – APAM	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - CENTRO EDUCACIONAL MARIA MAE DE TODOS – CEMMT	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO ACOLHER ASSISTENCIA SOCIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E DA CIDADANIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO IDEAS: COLETIVO DE ASSISTENCIA SOCIAL, ARTE E CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0

<https://eouve.com.br/Sistema/Autenticado/Ouvidoria/RelatorioFechamento.aspx?anos=2024&meses=12&secretarias=>

15/18



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE PONTAL

Conforme Lei Municipal nº 2.873, de 07 de dezembro de 2.016

Quinta-feira, 09 de janeiro de 2025

Ano X | Edição nº 1651

Página 20 de 42

09/01/2025, 11:29

eOuve - Pontal

Entidades -
INSTITUTO PLURAL
DE EDUCAÇÃO E
CIDADANIA VILA
BELA

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Entidades -
IRMANDADE DE
MISERICÓRDIA DA
SANTA CASA DE
PONTAL

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Entidades - LAR
DOS VELHOS DONA
ALBERTINA
SCHIMIDT

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Entidades - Outros

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Entidades -
SOCIEDADE
ESPIRITA ALAN
KARDEC – SEAK

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Gabinete - Outros

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Procuradoria
Jurídica - Outros

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Secretaria da
Assistência Social -
Outros

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Secretaria da
Fazenda - Outros

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Secretaria da Saúde
- Outros

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Secretaria de
Administração -
Outros

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Secretaria de
Educação - Outros

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Secretaria de
Esporte e Lazer -
Outros

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Secretaria de Obras
e Serviços - Outros

0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Secretaria de
Segurança Pública
Urbana - Outros

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Secretaria de
Tributos - Outros

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

<https://eouve.com.br/Sistema/Autenticado/Ouvidoria/RelatorioFechamento.aspx?anos=2024&meses=12&secretarias=>

16/18





DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE PONTAL

Conforme Lei Municipal nº 2.873, de 07 de dezembro de 2.016

Quinta-feira, 09 de janeiro de 2025

Ano X | Edição nº 1651

Página 21 de 42

09/01/2025, 11:29

eOuve - Pontal

Secretaria do Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	3	0	1	0	4
	0%	0%	0%	9,4%	59,4%	0%	31,3%	0%	5

9



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE PONTAL

Conforme Lei Municipal nº 2.873, de 07 de dezembro de 2.016

Quinta-feira, 09 de janeiro de 2025

Ano X | Edição nº 1651

Página 22 de 42

09/01/2025, 11:29

eOuve - Pontal

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Pontal demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Pontal

Gerado em: 09/01/2025 às 11:23

Servidor: DANILA ISIDORO

Pontal, 09 de janeiro de 2.025.
Danila Isidoro -
Ouvidor Público
Poder Executivo do Município
Pontal - S.P.



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE PONTAL

Conforme Lei Municipal nº 2.873, de 07 de dezembro de 2.016

Quinta-feira, 09 de janeiro de 2025

Ano X | Edição nº 1651

Página 23 de 42

03/01/2025, 08:27

eOuve - Pontal



PREFEITURA MUNICIPAL DE PONTAL/SP

Relatório de Fechamento - 2024

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município.

Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2024, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE PONTAL

Conforme Lei Municipal nº 2.873, de 07 de dezembro de 2.016

Quinta-feira, 09 de janeiro de 2025

Ano X | Edição nº 1651

Página 24 de 42

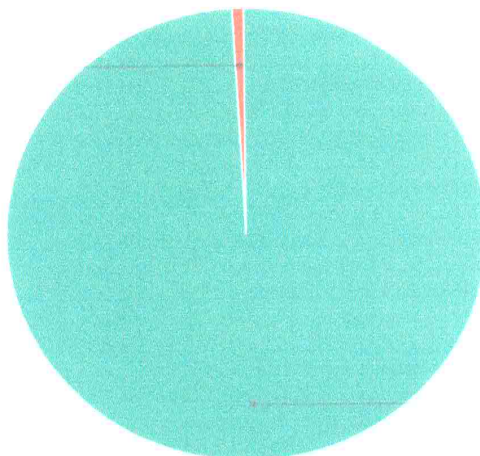
03/01/2025, 08:27

eOuve - Pontal

1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência

Não finalizadas



Finalizadas

Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE PONTAL

Conforme Lei Municipal nº 2.873, de 07 de dezembro de 2.016

Quinta-feira, 09 de janeiro de 2025

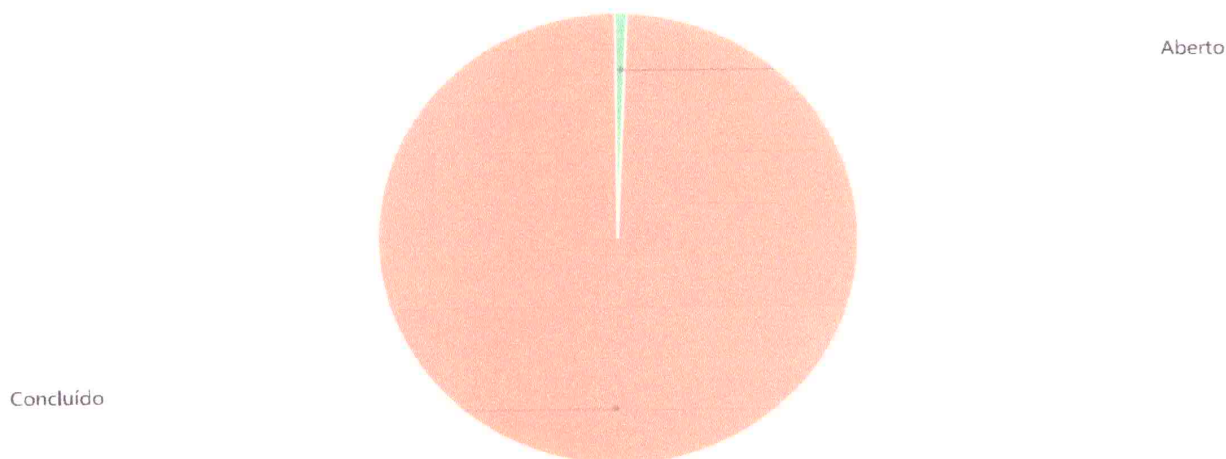
Ano X | Edição nº 1651

Página 25 de 42

03/01/2025, 08:27

eOuve - Pontal

1.2 - Percentual por status



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE PONTAL

Conforme Lei Municipal nº 2.873, de 07 de dezembro de 2.016

Quinta-feira, 09 de janeiro de 2025

Ano X | Edição nº 1651

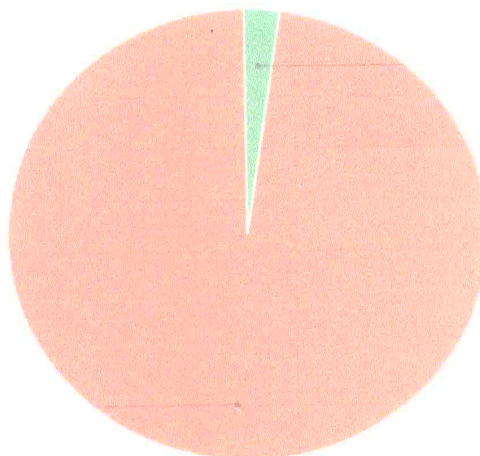
Página 26 de 42

03/01/2025, 08:27

eOuve - Pontal

1.3 - Percentual por origem dos cadastros

Site eOuve



Aplicativo eOuve

Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE PONTAL

Conforme Lei Municipal nº 2.873, de 07 de dezembro de 2.016

Quinta-feira, 09 de janeiro de 2025

Ano X | Edição nº 1651

Página 27 de 42

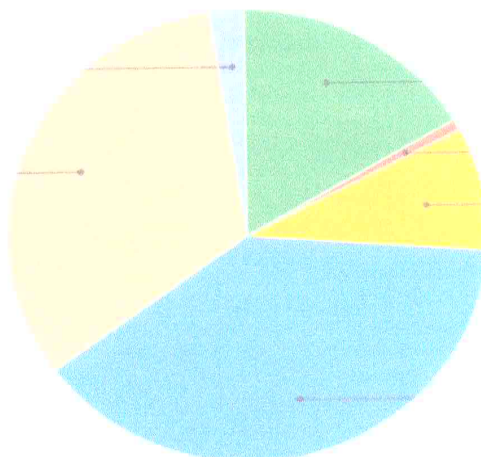
03/01/2025, 08:27

eOuve - Pontal

1.4 - Percentual por categoria

Sugestão

Solicitação



Denúncia

Elogio

Informação

Reclamação

Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

9



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE PONTAL

Conforme Lei Municipal nº 2.873, de 07 de dezembro de 2.016

Quinta-feira, 09 de janeiro de 2025

Ano X | Edição nº 1651

Página 28 de 42

03/01/2025, 08:27

eOuve - Pontal

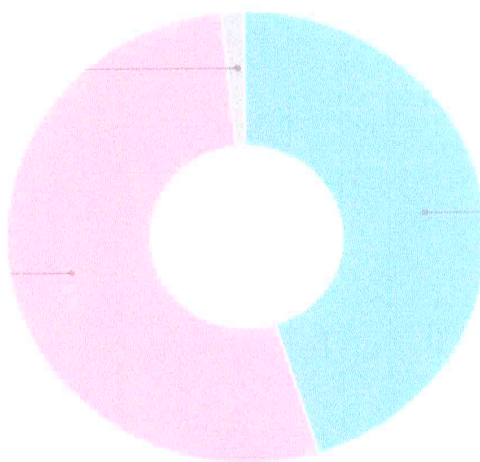
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero

Outros

Feminino

Masculino



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE PONTAL

Conforme Lei Municipal nº 2.873, de 07 de dezembro de 2.016

Quinta-feira, 09 de janeiro de 2025

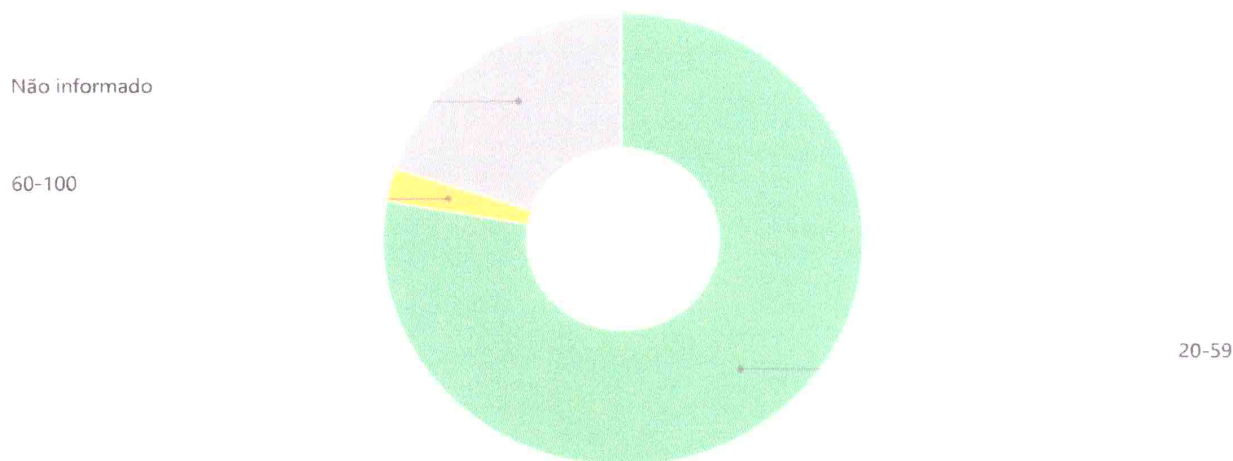
Ano X | Edição nº 1651

Página 29 de 42

03/01/2025, 08:27

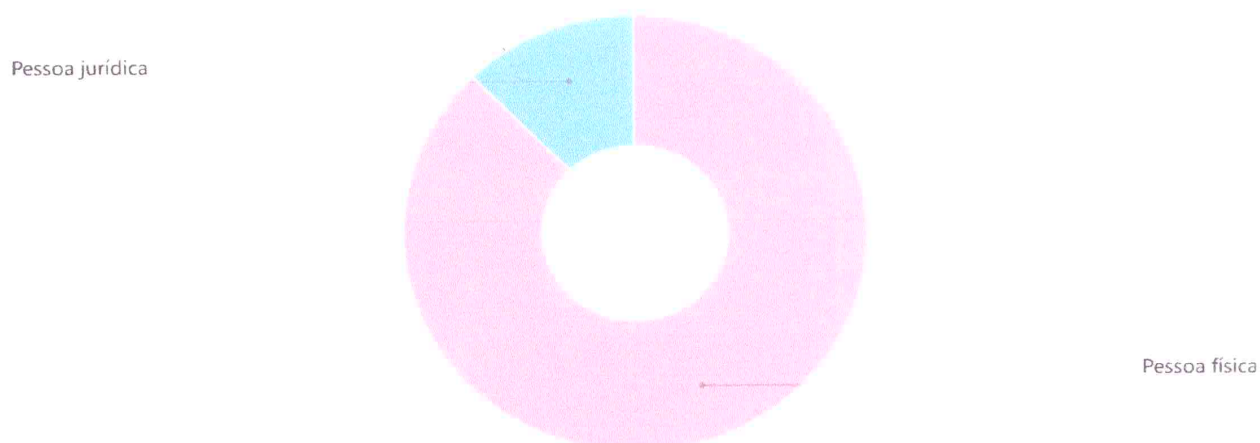
eOuve - Pontal

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE PONTAL

Conforme Lei Municipal nº 2.873, de 07 de dezembro de 2.016

Quinta-feira, 09 de janeiro de 2025

Ano X | Edição nº 1651

Página 30 de 42

03/01/2025, 08:27

eOuve - Pontal

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Departamento de Água e Esgoto	0	0	1	0	1	0	0	0	2
Departamento de Cultura	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Entidades	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Gabinete	1	0	0	2	2	0	2	0	7
Procuradoria Jurídica	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Secretaria da Assistência Social	2	0	0	0	2	0	0	0	4
Secretaria da Fazenda	5	0	0	5	3	0	2	0	15
Secretaria da Saúde	0	0	0	0	6	0	5	0	11
Secretaria de Administração	3	0	0	1	2	0	2	0	8
Secretaria de Educação	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços	6	0	0	1	18	0	18	1	44
Secretaria de Segurança Pública Urbana	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Secretaria de Tributos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria do Meio Ambiente	1	0	0	0	11	0	10	2	24
	16,7%	0%	0,79%	8,73%	38,9%	0%	32,54%	2,4%	126

9



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE PONTAL

Conforme Lei Municipal nº 2.873, de 07 de dezembro de 2.016

Quinta-feira, 09 de janeiro de 2025

Ano X | Edição nº 1651

Página 31 de 42

03/01/2025, 08:27

eOuve - Pontal

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Departamento de Água e Esgoto	0	0	0	2	0	0	2
Departamento de Cultura	0	0	0	2	0	0	2
Entidades	0	0	0	1	0	0	1
Gabinete	0	0	0	7	0	0	7
Procuradoria Jurídica	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria da Assistência Social	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria da Fazenda	0	0	0	15	0	0	15
Secretaria da Saúde	0	0	0	11	0	0	11
Secretaria de Administração	0	0	0	8	0	0	8
Secretaria de Educação	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços	0	0	0	44	0	0	44
Secretaria de Segurança Pública Urbana	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Tributos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria do Meio Ambiente	1	0	0	23	0	0	24
	0,79%	0%	0%	99,21%	0%	0%	126

9



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE PONTAL

Conforme Lei Municipal nº 2.873, de 07 de dezembro de 2.016

Quinta-feira, 09 de janeiro de 2025

Ano X | Edição nº 1651

Página 32 de 42

03/01/2025, 08:27

eOuve - Pontal

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Departamento de Água e Esgoto - Outros	0	0	1	0	1	0	0	0	2
Departamento de Cultura - Outros	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Entidades - ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE PONTAL – APAE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO E ASSISTENCIA AO MENOR – APAM	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - CENTRO EDUCACIONAL MARIA MAE DE TODOS – CEMMT	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO ACOLHER ASSISTENCIA SOCIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E DA CIDADANIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO IDEAS: COLETIVO DE ASSISTENCIA SOCIAL, ARTE E CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO PLURAL DE EDUCAÇÃO E CIDADANIA VILA BELA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DA	0	0	0	0	0	0	0	0	0

<https://eouve.com.br/Sistema/Autenticado/Ouvidoria/RelatorioFechamento.aspx?anos=2024&meses=1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12&secretarias=>

10/11



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE PONTAL

Conforme Lei Municipal nº 2.873, de 07 de dezembro de 2.016

Quinta-feira, 09 de janeiro de 2025

Ano X | Edição nº 1651

Página 33 de 42

03/01/2025, 08:27

eOuve - Pontal

SANTA CASA DE
PONTAL

Entidades - LAR
DOS VELHOS DONA
ALBERTINA
SCHIMIDT

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Entidades - Outros

0	0	0	0	1	0	0	0	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Entidades -
SOCIEDADE
ESPIRITA ALAN
KARDEC - SEAK

0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Gabinete - Outros

1	0	0	2	2	0	2	0	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Procuradoria
Juridica - Outros

1	0	0	0	0	0	1	0	2
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Secretaria da
Assistência Social -
Outros

2	0	0	0	2	0	0	0	4
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Secretaria da
Fazenda - Outros

5	0	0	5	3	0	2	0	15
---	---	---	---	---	---	---	---	----

Secretaria da Saúde
- Outros

0	0	0	0	6	0	5	0	11
---	---	---	---	---	---	---	---	----

Secretaria de
Administração -
Outros

3	0	0	1	2	0	2	0	8
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Secretaria de
Educação - Outros

0	0	0	0	2	0	1	0	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Secretaria de
Esporte e Lazer -
Outros

0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Secretaria de Obras
e Serviços - Outros

6	0	0	1	18	0	18	1	44
---	---	---	---	----	---	----	---	----

Secretaria de
Segurança Pública
Urbana - Outros

2	0	0	0	1	0	0	0	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Secretaria de
Tributos - Outros

0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Secretaria do Meio
Ambiente - Outros

1	0	0	0	11	0	10	2	24
---	---	---	---	----	---	----	---	----

16,7%	0%	0,79%	8,73%	38,9%	0%	32,54%	2,4%	126
-------	----	-------	-------	-------	----	--------	------	-----

<https://eouve.com.br/Sistema/Autenticado/Ouvidoria/RelatorioFechamento.aspx?anos=2024&meses=1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12&secretarias=>

11/11



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE PONTAL

Conforme Lei Municipal nº 2.873, de 07 de dezembro de 2.016

Quinta-feira, 09 de janeiro de 2025

Ano X | Edição nº 1651

Página 34 de 42

03/01/2025, 08:27

eOuve - Pontal

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Departamento de Água e Esgoto - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Departamento de Cultura - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Entidades - ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE PONTAL – APAE	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO E ASSISTENCIA AO MENOR – APAM	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - CENTRO EDUCACIONAL MARIA MAE DE TODOS – CEMMT	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO ACOLHER ASSISTENCIA SOCIAL	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E DA CIDADANIA	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO IDEAS: COLETIVO DE ASSISTENCIA SOCIAL, ARTE E CULTURA	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO PLURAL DE EDUCAÇÃO E CIDADANIA VILA BELA	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DA SANTA CASA DE PONTAL	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - LAR DOS VELHOS DONA ALBERTINA SCHIMIDT	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Entidades - SOCIEDADE ESPIRITA ALAN KARDEC – SEAK	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete - Outros	0	0	0	7	0	0	7
Procuradoria Jurídica - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria da Assistência Social - Outros	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria da Fazenda - Outros	0	0	0	15	0	0	15
Secretaria da Saúde - Outros	0	0	0	11	0	0	11
Secretaria de Administração - Outros	0	0	0	8	0	0	8
Secretaria de Educação - Outros	0	0	0	3	0	0	3

<https://eouve.com.br/Sistema/Autenticado/Ouvidoria/RelatorioFechamento.aspx?anos=2024&meses=1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12&secretarias=>

12/11



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE PONTAL

Conforme Lei Municipal nº 2.873, de 07 de dezembro de 2.016

Quinta-feira, 09 de janeiro de 2025

Ano X | Edição nº 1651

Página 35 de 42

03/01/2025, 08:27

eOuve - Pontal

Secretaria de Esporte e Lazer - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços - Outros	0	0	0	44	0	0	44
Secretaria de Segurança Pública Urbana - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Tributos - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria do Meio Ambiente - Outros	1	0	0	23	0	0	24
	0,79%	0%	0%	99,21%	0%	0%	126



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE PONTAL

Conforme Lei Municipal nº 2.873, de 07 de dezembro de 2.016

Quinta-feira, 09 de janeiro de 2025

Ano X | Edição nº 1651

Página 36 de 42

03/01/2025, 08:27

eOuve - Pontal

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Outros	21	0	1	11	49	0	41	3	126
	16,7%	0%	0,79%	8,73%	38,9%	0%	32,54%	2,4%	126



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE PONTAL

Conforme Lei Municipal nº 2.873, de 07 de dezembro de 2.016

Quinta-feira, 09 de janeiro de 2025

Ano X | Edição nº 1651

Página 37 de 42

03/01/2025, 08:27

eOuve - Pontal

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Outros	1	0	0	125	0	0	126
	0,79%	0%	0%	99,21%	0%	0%	126

7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Departamento de Água e Esgoto - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Cultura - Outros	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Entidades - ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE PONTAL - APAE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO E ASSISTENCIA AO MENOR - APAM	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - CENTRO EDUCACIONAL MARIA MAE DE TODOS - CEMMT	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO ACOLHER ASSISTENCIA SOCIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E DA CIDADANIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO IDEAS: COLETIVO DE ASSISTENCIA SOCIAL, ARTE E CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidades - INSTITUTO PLURAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0

<https://eouve.com.br/Sistema/Autenticado/Ouvidoria/RelatorioFechamento.aspx?anos=2024&meses=1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12&secretarias=>

15/11

14



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE PONTAL

Conforme Lei Municipal nº 2.873, de 07 de dezembro de 2.016

Quinta-feira, 09 de janeiro de 2025

Ano X | Edição nº 1651

Página 38 de 42

03/01/2025, 08:27

eOuve - Pontal

DE EDUCAÇÃO E
CIDADANIA VILA
BELA

Entidades -
IRMANDADE DE
MISERICÓRDIA DA
SANTA CASA DE
PONTAL

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Entidades - LAR
DOS VELHOS DONA
ALBERTINA
SCHIMIDT

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Entidades - Outros

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Entidades -
SOCIEDADE
ESPIRITA ALAN
KARDEC - SEAK

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Gabinete - Outros

0	0	0	0	1	0	2	0	3	
---	---	---	---	---	---	---	---	---	--

Procuradoria
Jurídica - Outros

0	0	0	0	0	0	1	0	1	
---	---	---	---	---	---	---	---	---	--

Secretaria da
Assistência Social -
Outros

0	0	0	0	0	0	0	0	0	
---	---	---	---	---	---	---	---	---	--

Secretaria da
Fazenda - Outros

1	0	0	0	1	0	0	0	2	
---	---	---	---	---	---	---	---	---	--

Secretaria da Saúde
- Outros

0	0	0	0	2	0	3	0	5	
---	---	---	---	---	---	---	---	---	--

Secretaria de
Administração -
Outros

2	0	0	0	1	0	0	0	3	
---	---	---	---	---	---	---	---	---	--

Secretaria de
Educação - Outros

0	0	0	0	0	0	1	0	1	
---	---	---	---	---	---	---	---	---	--

Secretaria de
Esporte e Lazer -
Outros

0	0	0	0	0	0	0	0	0	
---	---	---	---	---	---	---	---	---	--

Secretaria de Obras
e Serviços - Outros

5	0	0	0	16	0	5	0	26	
---	---	---	---	----	---	---	---	----	--

Secretaria de
Segurança Pública
Urbana - Outros

1	0	0	0	1	0	0	0	2	
---	---	---	---	---	---	---	---	---	--

Secretaria de
Tributos - Outros

0	0	0	0	0	0	0	0	0	
---	---	---	---	---	---	---	---	---	--

Secretaria do Meio
Ambiente - Outros

1	0	0	0	7	0	1	1	10	
---	---	---	---	---	---	---	---	----	--

<https://eouve.com.br/Sistema/Autenticado/Ouvidoria/RelatorioFechamento.aspx?anos=2024&meses=1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12&secretarias=>

16/1



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE PONTAL

Conforme Lei Municipal nº 2.873, de 07 de dezembro de 2.016

Quinta-feira, 09 de janeiro de 2025

Ano X | Edição nº 1651

Página 39 de 42

03/01/2025, 08:27

eOuve - Pontal

17,0% 0% 0,69% 7,9% 40,74% 0% 31,5% 2,31% 54





DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE PONTAL

Conforme Lei Municipal nº 2.873, de 07 de dezembro de 2.016

Quinta-feira, 09 de janeiro de 2025

Ano X | Edição nº 1651

Página 40 de 42

03/01/2025, 08:27

eOuve - Pontal

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Pontal demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Pontal

Gerado em: 03/01/2025 às 08:20

Servidor: DANILA ISIDORO

Pontal, 03 de janeiro de 2.025.
- Daniela Isidoro -
Ouvidor Público
Poder Executivo do Município
Pontal - S.P.



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE PONTAL

Conforme Lei Municipal nº 2.873, de 07 de dezembro de 2.016

Quinta-feira, 09 de janeiro de 2025

Ano X | Edição nº 1651

Página 41 de 42



PREFEITURA DE
PONTAL
PONTAL, EU AMO, EU CUIDO

SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL
Rua Treze de Maio, 458 – Centro
14180-000 – Pontal – SP – Brasil
Telefone: (16) 3953-1313
E-mail: social@pontal.sp.gov.br



PRIMEIRO ADITIVO AO TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 006/2024 CELEBRADO ENTRE A MUNICIPALIDADE E A ASSOCIAÇÃO DE EQUOTERAPIA VASSOURAL - AEV

OBJETO DA PARCERIA: Custeio e Incremento as ações institucionais que desenvolve no Município de Pontal/SP, em ação em rede, a partir de recurso de Emenda Parlamentar Municipal/2024

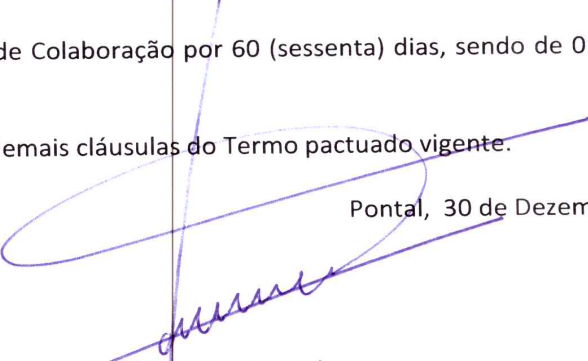
De um lado o **MUNICÍPIO DE PONTAL**, com sede à Rua Guilherme Silva, nº. 337, Centro, 14180-000, Pontal/SP, CNPJ nº. 45.352.267/0001-86, neste ato representado pelo Senhor Prefeito Municipal, José Carlos Neves da Silva, portador do CPF nº 286.523.818-01 e do RG nº 33.063.939-0 SSP/SP e pela Secretária de Desenvolvimento Social e Diretora de Gestão da Assistência Social, Sra. Rafaela Barros Pereira de Poli, portadora do CPF nº 356.655.028-04 e do RG nº 40.339.558-6 SSP/SP e de outro lado, a **ASSOCIAÇÃO DE EQUOTERAPIA VASSORAL - AEV**, com inscrição no CNPJ sob nº 12.819.386/0001-47, com sede na Rodovia Maurílio Biagi, km 5.5 – Pontal/São Paulo, doravante denominado **OSC**, neste ato representada por seu Presidente, Sr. Rodolfo Biagi Becker, inscrito no CPF sob o nº 221.243.788-99

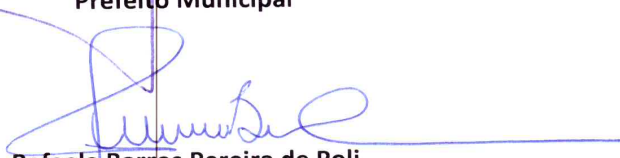
CLÁUSULA OITAVA – DA VIGÊNCIA DA PARCERIA

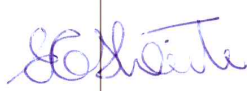
Fica prorrogado este Termo de Colaboração por 60 (sessenta) dias, sendo de 01/01/2025 à 28/02/2025

Mantendo-se inalteradas as demais cláusulas do Termo pactuado vigente.

Pontal, 30 de Dezembro de 2024


José Carlos Neves da Silva
Prefeito Municipal


Rafaela Barros Pereira de Poli
Diretora de Gestão da Assistência Social
Secretária de Desenvolvimento Social


Elaine Cristina Soares Leite
Vice-Presidente da AEV

*Conforme autorização prevista nos artigos 19 e 25 do Estatuto da OSC



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE PONTAL

Conforme Lei Municipal nº 2.873, de 07 de dezembro de 2.016

Quinta-feira, 09 de janeiro de 2025

Ano X | Edição nº 1651

Página 42 de 42

PODER LEGISLATIVO

Licitações e Contratos

Extrato



Poder Legislativo do Município de Pontal

Sede "Valéria Andruciole"

EXTRATO DE TERMO ADITIVO

Contrato nº 08/2024

Contratante: Câmara Municipal de Pontal

Contratada: Corserv serviços de portaria e controle de acesso Ltda

Objeto: acréscimo contratual

Valor : R\$17.790,50 (Dezessete mil, setecentos e noventa reais e cinquenta centavos) .

Data da Assinatura: 31 de dezembro de 2024.